

Schutz- und Hygienekonzept Hotel-/Gastronomiebetrieb

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Name: Helga Wegner und Anika Wegner

Tel. / E-Mail: 07631/79090 oder info@hotel-anika.de

- Wir achten darauf, dass unsere Gäste den Mindestabstand von 1,5 Metern einhalten
- Wir weisen unsere Gäste darauf hin eine Mund- und Nasen-Bedeckung zu tragen, ggfs. stellen wir diese zur Verfügung gegen 1,50 Euro pro Maske. Bei Verweigerung werden wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen und die Gäste nicht annehmen
- Wir tragen dafür Sorge, dass unser Personal eine Mund-Nasen-Bedeckung trägt, in Räumlichkeiten, in denen sich Gäste aufhalten sowie im Außenbereich, soweit der Abstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann
- Personen mit Erkältungssymptomen (Husten/Fieber/Halsschmerzen) dürfen unseren Betrieb nicht betreten
- Gegenseitige Besuche auf den Zimmern sind nicht gestattet! Ebenso sind externe Besuche untersagt.

1. Maßnahmen im Betrieb zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

- Pfeile auf dem Boden leiten sie durch das Hotel und das Restaurant
- Schilder, die stets an den Mindestabstand erinnern
- Mitarbeiter weisen auf eventuelles Fehlverhalten hin (den Hinweisen der Mitarbeiter ist Folge zu leisten)

2. Mund-Nasen-Bedeckungen

- Eine MNB ist für ALLE Gäste in allen öffentlichen Bereichen zu tragen
- Ebenso ist eine MNB von allen Beschäftigten in allen Bereichen des Hotel Restaurants zu tragen, sofern sie sich nicht allein in einem Raum befinden.
- Kinder unter 6 Jahren und Personen, denen aus medizinischen Gründen (nur in Verbindung mit einem Attest) ein Mund-Nasen-Schutz nicht zugemutet werden kann, sind ausgenommen.
- Beim Essen dürfen Sie als Gast die Maske abnehmen
- Haben sie ihre eigene Maske vergessen, können Sie eine Maske für 1,50 Euro das Stück an der Rezeption käuflich erwerben

Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

Vom Zutritt unseres Hauses generell ausgeschlossen ist folgender Personenkreis:

- Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen,
- Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere.

Wenn Gäste die Vorschriften nicht einhalten, machen wir konsequent von unserem Hausrecht Gebrauch.

- Falls während ihres Aufenthaltes Krankheitssymptome auftreten bzw. Verdacht auf COVID 19 besteht, melden sie sich telefonisch unter der Telefonnummer „50“. Das Hotelzimmer darf in diesem Fall nicht mehr verlassen werden, bis sie weitere Instruktionen erhalten.

3. Hygiene

Für Gäste und Mitarbeiter werden ausreichend Waschgelegenheiten, Flüssigseife, Einmalhandtücher und Hände-Desinfektionsmittel bereitgestellt. Mitarbeiter wurden zum richtigen Händewaschen geschult. Sanitäre Einrichtungen sind mit Seifenspendern, Desinfektionsmittel und Einmalhandtüchern ausgestattet. Unser Mitarbeiter sind angehalten schon bei den kleinsten Krankheitssymptomen zu Hause zu bleiben und einen Arzt aufzusuchen. Des Weiteren achten wir auf Hygiene und Sauberkeit im ganzen Haus.

Es befinden sich mehrere Desinfektion Spender im Haus

- Vor dem Restaurant (am Hoteleingang)
- An der Rezeption
- Im Frühstücksraum
- Vor den öffentlichen Toiletten

4. Reservierung durch den Gast

Touristischen Gäste dürfen wir derzeit nicht aufnehmen.
Übernachtungsgäste, die beruflich unterwegs sind, dürfen wir beherbergen.

Vor Anreise jeden Gastes müssen uns folgende Daten vorliegen:

- Familienname und Vorname
- Geburtsdatum
- Vollständige Adresse
- Telefonnummer (freiwillig)

5. Am Eingang

Im Eingangsbereich sind Wartemöglichkeiten mit genügend Abstand vorgesehen.
Die Bereiche sind gut sichtbar markiert.

6. Beim Check-In

Kontakte zwischen Mitarbeitern und Gästen und der haptische Kontakt zu
Bedarfsgegenständen (z.B. Stifte, Meldeschein) werden auf das Notwendigste beschränkt
oder nach jeder Benutzung gereinigt/ausgewechselt

Für größere Gruppen: Namen nennen und Schlüssel entgegennehmen.
Wir bitten sie nach dem Erhalt des Schlüssels, direkt ihr Zimmer aufzusuchen.

7. Im Restaurant (wenn erlaubt)

Gäste müssen vom Personal an Tischen platziert werden.

Ein Sitzplan gilt für Frühstück UND Abendessen und für die gesamte Dauer des
Aufenthaltes.

Die Bewirtung wird an Tischen durchgeführt

Verzicht auf Tischwäsche und Tischdekoration

Reinigung und Desinfektion nach jedem Gastwechsel

8. Öffentliche Bereiche im Haus

- Engmaschige Reinigungsfrequenz
- Desinfizieren von Türklinken, Armaturen und Geländern usw.

9. Auf der Terrasse/Außengastronomie

Die Außengastronomie kann momentan nicht genutzt werden

10. Persönlicher Umgang mit dem Gast

Unsere Mitarbeiter sind angehalten, den Kontakt und Kommunikation mit Ihnen als Gast zur Sicherheit aller auf das Mindestmaß zu reduzieren. Bitte betrachten sie das nicht als Zeichen der Geringschätzung.

Wir freuen uns über Gäste und deshalb schützen wir sie.