

Köln, im August 2020

Sehr geehrte Rehabilitationssportler,

Wir möchten nochmals aufgrund der Erfahrungen der ersten Wochen nach der Wiedereröffnung, auf unser geändertes Kursprogramm hinweisen:

<https://cms.dextermedia.de/dcmpro/documents/10107444836/Corona-Sonderprogramm-2.pdf>

Bitte melden Sie sich, am besten telefonisch, montags bis donnerstags zwischen 9:00 und 13:00 Uhr, um einen Platz in einer Rehasportgruppe zu reservieren oder wieder abzusagen.

Wir bieten die Reservierung für maximal 14 Tage im voraus an. Bitte haben Sie dafür Verständnis, das wir die Reservierungsregeln verschärfen werden, wenn Kurse nicht rechtzeitig abgesagt werden. Sie können sich sicherlich vorstellen, dass die Corona-Auflagen für uns eine große wirtschaftliche Belastung darstellen (weniger und kleinere Gruppen bei höheren Personalkosten).

Noch wissen wir nicht, ab wann die Umkleiden wieder zur Verfügung gestellt werden dürfen.

Hier nochmals die wichtigsten Vorgaben.

- Tragen eines Mund- und Nasenschutzes beim Betreten und Verlassen der Einrichtung.
- Vor Betreten des Studios ist das Desinfizieren der Hände zwingend erforderlich, eine Möglichkeit dafür finden Sie an unserer oberen Tür.
- Einhaltung eines Sicherheitsabstands von 1,5m.
- An der Rezeption kann es zu einer kurzen Wartezeit kommen. Bitte haben Sie dafür Verständnis! Einen Wartebereich haben wir im Treppenhaus für Sie eingerichtet.
- Betreten Sie das Studio dementsprechend nur nacheinander.
- Des Weiteren müssen wir unsere Umkleidekabinen und Duschen bis auf weiters geschlossen halten. Diesbezüglich möchten wir Sie bitten, bereits in Ihrer Sportkleidung, das Studio zu betreten. Für Teilnehmer, die nicht mit dem Auto über unsere Tiefgarage kommen, besteht die Möglichkeit die Schuhe im Eingangsbereich zu wechseln.
- Wir können Ihre Wertgegenstände leider NICHT annehmen. Diese müssen bei Ihnen getragen werden. Wir benötigen, wie gewohnt, Ihren Teilnehmer-Ausweis und Ihre Krankenkassenkarte.
- Verwendung eines eigenen, großen Handtuchs.
- Unter Berücksichtigung der „Corona-Auflagen“, können wir nur eine begrenzte Anzahl an Teilnehmern in den Kursraum lassen und müssen zwischen den Kursen eine 15 minütige Pause einplanen. Dadurch kommt es zu Kursverschiebungen und dementsprechend veränderten Kurszeiten.

Um die nicht mehr stattfindenden Kurse zu ersätzen, bieten wir nun auch ein Online-Reha-Kursprogramm an. Folgende Zeiten sind dazu möglich:

Montags und freitags 19:00 Uhr

Bitte geben Sie so bald wie möglich bescheid, an welchem Kursangebot Sie teilnehmen möchten. Sowohl für die Online-Kurse als auch für die Kurse im Gymnastikraum.

Dies können Sie gerne per Email oder telefonisch an uns durchgeben.

Unsere Bürozeiten dazu sind: Montags bis donnerstags von 09:00 bis 13:00 Uhr.

Aufgrund unserer Erfahrungen in den ersten vier Wochen mit unserem „Corona-Sonder-Programm“, können wir eine relativ gute Zwischenbilanz ziehen.

Die Abstands- und Hygieneregeln werden zum größten Teil eingesehen und akzeptiert.

Eine gewisse Flexibilität bei der Kursterminierung wird in dieser Ausnahmezeit von allen Teilnehmern abverlangt und bis auf wenige Ausnahmen auch eingesehen.

Damit sich die angespannte, betriebswirtschaftliche Situation des Vereins nicht noch weiter verschlechtert und wir auch noch in Zukunft weiter ein qualitativ hochwertiges Gymnastikprogramm anbieten können, müssen wir die Regeln für die Terminvergaben verschärfen.

Ab sofort gilt, insbesondere für Teilnehmer ohne Mitgliedschaft, das heißt für Teilnehmer deren Teilnahme von den Kostenträgern nur nach erteilter Unterschrift erstattet wird, folgende Regelung:

Wird ein Termin nicht frühzeitig, spätestens 24 Stunden vorher, abgesagt oder unentschuldigt nicht wahrgenommen, erlauben wir uns eine Ausfallpauschale von €5,- zu erheben.

Die Teilnehmer werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Ausfallpauschale nicht von der gesetzlichen und/oder privaten Krankenversicherung übernommen wird und er diese selbst zahlen muss.

Bei dreimaligen verspäteten Absagen oder unentschuldigtem Fehlen werden wir den Teilnehmer vom Rehabilitationssport ausschließen.

Für alle Teilnehmer, die nicht ihren Wunschtermin bekommen haben, besteht die Möglichkeit bis spätestens 24 Stunden vor dem Wunschtermin telefonisch zu erfragen, ob noch ein Platz freigeworden ist.

Für Anregungen und Verbesserungsvorschläge stehen wir gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg beim Rehasport und bleiben Sie gesund.

Mit sportlichen Grüßen

Ihr Team

von Vitalis Therapie- u. Gesundheitssporte.V.