

Informationsmappe von A bis Z mit Ausflugsmöglichkeiten





-lich Willkommen im Hotel- Landgasthof zum Pflug

Sehr geehrter Gast,

wir heißen Sie herzlich Willkommen im Hotel zum Pflug und der Familie Oswald.

Unser Hotel befindet sich seit über 100 Jahren im Familienbesitz und wir sind sehr stolz darauf sagen zu können, dass wir uns in der 4. Generation befinden.

Uns ist es ein großes Anliegen Ihren Aufenthalt, ob kurz oder lang, so angenehm wie möglich zu machen. Deshalb bitten wir Sie, wenn es Ihnen an irgendetwas fehlen sollte, scheuen Sie sich nicht, uns zu fragen.

Um Ihnen einen kleinen Einblick in unser Hotel zu geben, haben wir Ihnen diese Informationsmappe zusammengestellt.

Herzlichst Ihre Familie Henning Oswald und Team



A

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen ab 15 Uhr zur Verfügung.

Abreise

Bitte räumen Sie das Zimmer bis 10 Uhr.

Allergien

Wenn Sie auf etwas allergisch reagieren bitten wir um Information an der Rezeption.

Apotheke

Die nächsten Apotheken finden Sie in Steinen 10 km und Kandern 9 km.

Kandern: - Apotheke am Blumenplatz, Hauptstraße 23, 79400 Kandern
Tel: 07626/7970

- Löwen Apotheke, Marktplatz 14, 79400 Kandern Tel: 07626/234

Steinen: - Häfnet-Apotheke, Lörracher Str. 2, 79585 Steinen Tel: 07627/918000

- Apotheke am Eck, Kirchstraße 2, 79585 Steinen Tel: 07627/1322

Ausflüge

Im Anhang finden Sie eine Vielzahl an Ausflugsmöglichkeiten.

Ärzte

Steinen: -Frau Dr.med. Gisela Blatter Praktische Ärztin,
Friedrichstraße 2, 79585 Steinen- Höllstein
Tel: 07627/3345

Malsburg-

Marzell: - Herr Peter Reimold, Allgemeinmediziner,
Herrenacker 1, 79429 Malsburg-Marzell
Tel: 07626/ 972772

B

Babybett

Benötigen Sie ein zustellbares Babybett, geben Sie uns einfach Bescheid. Unkostenpreis 10,-



Badezimmerhocker

Unsere Zimmer sind alle mit einem Badezimmerhocker ausgestattet.

Bank

Kandern: - Sparkasse Lörrach-Rheinfelden, Bahnhofstraße 3, 79400 Kandern,
Tel: 07626/91560

- Volksbank Dreiländereck eG, Hauptstraße 23, 79400 Kandern
Tel: 07621/1720

Steinen: - Sparkasse Lörrach-Rheinfelden, Eisenbahnstraße 9, 79585 Steinen,
Tel: 07627/91140

- Volksbank Dreiländereck, Eisenbahnstraße 6, 79585 Steinen,
Tel: 07621/1720

Bettdecke

Im Kleiderschrank befindet sich eine Wolldecke.

Bei Bedarf einer weiteren Bettdecke wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

D

Drucken/Kopieren/Scannen

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

E

Erste Hilfe

Benötigen Sie ein Pflaster oder einen Verband? Fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter.



F

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menüvorschläge zusammen. Wir gestalten jedes Familien oder Betriebsfest nach Ihren individuellen Wünschen, ob kleiner oder großer Rahmen. Fragen Sie nach Tina Oßwald.

Fernseher und Sender

Wir besitzen eine neue SAT- Anlage und neue Fernseher, die alle gängigen Programme empfängt. Alle verfügbaren Sender sind programmiert. Die Programmliste finden Sie im Anhang.

Fluchtwege

In jedem Zimmer finden Sie einen Plan über die Fluchtwege. Bitte schauen Sie sich diesen genau an, damit Sie im Notfall schnell nach draußen kommen.

Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Sind Sie zufrieden? Können wir etwas besser machen? Wir freuen uns über Anregungen, auch Ihre Kritik nehmen wir ernst. Nur so können wir es besser machen.

Freizeitaktivitäten

Auf dem Tisch im Flur befinden sich verschiedene Flyer und eine Mappe mit ausführlichen Informationen und Zielen im Dreiländereck. Wir bitten Sie, die Mappe pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzustellen.

Frühstück

Die Frühstückzeiten sind täglich von 8 - 9.30 Uhr im Raum neben der Rezeption.

G

Geld und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen im Zimmer und im Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe in Ihrem Zimmer. Er befindet sich zusammen mit der Bedienungsanleitung im Kleiderschrank.



Gepäckservice

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich und befördern es ins Zimmer oder auch wieder zurück ins Auto. Sprechen Sie uns an der Rezeption an.

Getränke

Sie können sich mit Saft oder Mineralwasser bedienen, die Abrechnung erfolgt am Schluss Ihres Aufenthaltes. Eine Preisliste liegt aus. Ein großer Kühlschrank mit gekühlten Getränken befindet sich im Flur

H

Haustürschlüssel

Falls Sie das Hotel später als 21 Uhr verlassen oder zurückkehren möchten, nehmen Sie den Haustürschlüssel bitte mit.

Aus Sicherheitstechnischen Gründen machen wir Sie darauf aufmerksam, dass ein Verlust unmittelbar gemeldet werden muss und im Verlustfall mit hohen Kosten verbunden ist.

Hygieneartikel

Haben Sie Ihre Zahnbürste oder ihren Rasierer vergessen? Auf der Ablage im Badezimmer finden Sie eine kleine Auswahl an Hygieneartikeln.

I

Internet

Wir stellen Ihnen kostenfrei W-Lan zur Verfügung.
Den Code hierfür bekommen Sie an der Rezeption.

K

Kartenzahlung

Wir akzeptieren das Zahlen mit der EC-Karte (Maestro und V-Pay), Visa- und Mastercard.

Kopfkissen

Wenn Sie ein zusätzliches Kopfkissen benötigen, geben Sie uns an der Rezeption Bescheid.



L

Ladegeräte auf Wunsch

Brauchen Sie ein Ladegerät für das Handy oder das Tablett? Sprechen Sie uns an der Rezeption an.

Lunchpaket

Wenn Sie einen Ausflug planen, richten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket für 8,90. Bestellungen werden an der Rezeption entgegengenommen.

N

Nasse Kleider/ Motorradmontur

Wenn Sie in den Regen gekommen sind und ihre Kleider durchnässt sind- wir haben einen Trockenraum. Sprechen Sie uns an der Rezeption an.

Nähen

Ist Ihnen ein Knopf abgefallen? Ein Nähetui finden Sie in der Ablage im Badezimmer. Kleine Reparaturen erledigen wir Ihnen schnellstmöglich.

Nichtraucher

Wir bitten Sie in den Zimmern nicht zu rauchen, ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Bei Zimmern, die einen Balkon haben, ist es gestattet auf dem Balkon zu rauchen.

P

Post

Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post nehmen wir gerne an der Rezeption entgegen.

Parken

Die Parkplätze vor dem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.



Q

Qualität

Wir sind stets bemüht, vorgegebene Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollten Sie einmal mit einer Leistung unzufrieden sein, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

R

Radio

Radiosender sind über den Fernseher empfangbar.

Rauchmelder

Alle Zimmer, Flure und das Restaurant sind mit Rauchmelder ausgestattet. Bitte verlassen Sie bei einem Alarm umgehend das Gebäude, bis es Entwarnung gibt.

Regenschirm

Wir lassen Sie nicht im Regen stehen. An der Rezeption können Sie sich einen Regenschirm ausleihen.

Restaurant

Die Küche ist von April bis Ende Oktober montags, donnerstags, freitags und samstags ab 17 Uhr und sonntags von 11.30 bis 19 Uhr geöffnet. Von November bis Ende März montags, donnerstags, freitags und samstags ab 17 Uhr und sonntags von 11.30 bis 15 Uhr geöffnet.

Rezeption

Die Rezeption ist von 7 - 21 Uhr besetzt.

In dringenden Notfällen erreichen Sie uns davor und danach unter der Telefonnummer +49(0)7629/347.

Ruhetage

Dienstag und Mittwoch sind unsere Ruhetage, d.h., unser Restaurant ist am Abend geschlossen. Frühstück bekommen Sie wie gewohnt. Für den Abend richten wir Ihnen gerne ein belegtes Brot oder einen Wurst- oder Rindfleischsalat. Melden Sie sich bitte am Abend vorher.



S

Schuhabtropfwanne

Für Ihre schmutzigen oder nassen Schuhe haben wir in jedem Zimmer eine Abtropfwanne. Diese befindet sich unter der Kofferablage bzw. unter dem Heizkörper.

Schuhputzautomat

Den Schuhputzautomat finden Sie im Flur.

Wenn sie Schuhputzsachen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Slipper

Gerne stellen wir Ihnen Frotteeslipper gegen einen Aufpreis bereit.

Wenden Sie sich an die Rezeption.

Steckdosenadapter auf Wunsch

Sprechen Sie uns an der Rezeption an.

T

Taxi

An der Rezeption bestellen wir Ihnen gerne ein Taxi.

Telefon

Da unsere Zimmer nicht standartmäßig mit einem Telefon ausgestattet sind, besteht die Möglichkeit ein mobiles Telefon auszuleihen. Die Kostenabrechnung erfolgt nach Verbrauch. Bitte wenden Sie sich an die Rezeptionsmitarbeiter.

V

Vegetarier/Veganer

Bei unserem Frühstück servieren wir u.a. eine gemischte Aufschnitt Platte mit verschiedener Wurst und verschiedenen Käse. Wenn Sie keine Wurst oder etwas Spezielles wünschen, geben Sie uns bitte am Abend vorher Bescheid. Wir versuchen Ihre Wünsche zu berücksichtigen.



Verleih von E-Bikes

Haben Sie Lust auf eine Schwarzwaldtour mit dem E-Bike zu unternehmen?
Sprechen Sie uns an der Rezeption an.

W

Waschen und Bügeln

Wir waschen und bügeln Ihre Wäsche nach Absprache. Benutzen Sie hierfür bitte den Wäschebeutel. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

Wanderungen

Sie befinden sich hier inmitten eines großen Wandergebietes. Im Anhang steht Ihnen eine kleine Wanderkarte in der unmittelbaren Umgebung zur Verfügung. An der Rezeption stellen wir Ihnen gegen einen kleinen Aufpreis eine ausführliche Karte zur Verfügung.

Wäschewechsel

Sollen Ihre Handtücher täglich gewechselt werden? Legen Sie diese bitte auf den Boden. Wünschen sie einen täglichen Bettwäschewechsel? Sprechen Sie uns bitte an der Rezeption an.

Weckservice

Möchten Sie geweckt werden? Melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Z

Zeitung

Die aktuelle Tageszeitung finden Sie im Frühstücksraum.

Zufriedenheit

Wenn Ihnen der Aufenthalt bei uns gefallen hat, dürfen Sie uns gerne Ihre Bewertung auf den gängigen Portalen hinterlassen.

Zum Schluss

Wir bitten Sie mit dem Mobiliar umsichtig umzugehen. Falls doch mal etwas zu Bruch gehen sollte oder beschädigt wird, informieren Sie uns bitte umgehend.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt bei uns.



TV Programm

- 1 Das Erste
- 2 ZDF
- 3 SWR
- 4 Sat 1
- 5 RTL
- 6 RTL 2
- 7 Pro Sieben
- 8 Kabel Eins
- 9 VOX
- 10 BR Süd 4
- 11 HR
- 12 NDR
- 13 MDR
- 14 WDR
- 15 Rbb Berlin
- 16 3 sat
- 17 arte
- 18 phoenix
- 19 n-tv
- 20 N 24
- 21 Eurosport 1 DH
- 22 Sport 1
- 23 DMAX
- 24 Tagesschau 24
- 25 Eins festival
- 26 Eins Plus
- 27 zdf info
- 28 zdf neo
- 29 zdf kultur
- 30 super rtl
- 31 KIKA
- 32 RTL Nitro
- 33 Tele 5
- 34 sixx
- 35 Sat 1 Gold
- 36 Pro 7 Maxx
- 37 comedy central
- 38 QVC
- 39 HSE 24
- 40 Nickelodeon

Radiosender

- 214 Jam FM
- 210 sunshine live
- 207 Klassik Radio
- 201 Rock Antenne
- 200 Antenne Bayern

