

I. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle weiteren damit zusammenhängenden Leistungen und Lieferungen des Hotels (nachfolgend „Hotel“ genannt).

Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels. § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB wird abbedungen, sofern der Kunde nicht Verbraucher ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

II. Vertragsabschluss, Vertragspartner, Verjährung

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots des Kunden durch das Hotel zustande. Eine schriftliche Bestätigung durch das Hotel erfolgt nach dessen Ermessen. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde.

Tritt ein Dritter für den Kunden auf, haftet dieser gemeinsam mit dem Kunden gesamtschuldnerisch, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung vorliegt. Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab gesetzlichem Fristbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren unabhängig von der Kenntnis nach fünf Jahren. Die Verkürzung der Verjährung gilt nicht für Ansprüche wegen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.

III. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzustellen und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Preise für die Zimmerüberlassung und sonstige Leistungen zu zahlen. Dies gilt auch für Leistungen Dritter, die das Hotel auf Veranlassung des Kunden erbringt. Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Wünscht der Kunde nachträglich Änderungen (z. B. Verringerung von Zimmeranzahl oder Aufenthaltsdauer), kann das Hotel eine Anpassung der Preise verlangen.

Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 14 Tagen ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug können Zinsen in Höhe von 8 % (bei Verbrauchern 5 %) über dem Basiszinssatz geltend gemacht werden. Das Hotel kann bei Vertragsschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen. Die Höhe und Fälligkeit sind schriftlich festzuhalten.

Bei begründetem Anlass (z. B. Zahlungsverzug) kann das Hotel auch nach Vertragsschluss eine Erhöhung der Sicherheitsleistung bis zur vollen Vertragssumme fordern. Während des Aufenthalts kann das Hotel weitere Vorauszahlungen für künftige Leistungen verlangen, sofern diese noch nicht geleistet wurden. Eine Aufrechnung durch den Kunden ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen möglich.

IV. Rücktritt des Kunden /

Nichtinanspruchnahme der Leistungen
Der Rücktritt vom Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung bestehen, auch wenn der Kunde die Leistung nicht in Anspruch nimmt.

Ist dem Kunden ein kostenfreies Rücktrittsrecht innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich eingeräumt, kann er bis dahin ohne Kosten zurücktreten. Danach verfällt das Rücktrittsrecht.

Bei Nichtinanspruchnahme gebuchter Leistungen hat das Hotel Einnahmen aus anderweitiger Vermietung und ersparte Aufwendungen anzurechnen. Wird keine anderweitige Vermietung erzielt, gelten folgende Pauschalen:

90 % des Preises bei Übernachtung (mit/ohne Frühstück)

70 % bei Halbpension

60 % bei Vollpension

Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Kunden vorbehalten.

V. Rücktritt des Hotels

Ist dem Kunden ein kostenfreies Rücktrittsrecht innerhalb einer bestimmten Frist eingeräumt, so kann auch das Hotel vom Vertrag zurücktreten, wenn Anfragen anderer Kunden vorliegen und der Kunde auf Rückfrage nicht auf sein Rücktrittsrecht verzichtet.

Leistet der Kunde eine vereinbarte oder gemäß III.6/III.7 verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht fristgerecht, ist das Hotel zum Rücktritt berechtigt.

Das Hotel kann aus wichtigem Grund außerordentlich vom Vertrag zurücktreten, z. B. bei:

Höherer Gewalt oder nicht zu vertretenden Umständen

Irreführender oder falscher Angaben bei der Buchung

Gefährdung des Hotelbetriebs, der Sicherheit oder des Ansehens durch den Kunden
Verstoß gegen I.2 (z. B. unerlaubte Weitervermietung)

Ein berechtigter Rücktritt des Hotels begründet keinen Schadensersatzanspruch des Kunden.

VI. Zimmerbestellung, -übergabe und -rückgabe

Der Kunde hat keinen Anspruch auf bestimmte Zimmer, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Die Zimmer stehen ab 14:00 Uhr des Anreisetages zur Verfügung. Eine frühere Bereitstellung begründet keinen Anspruch. Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen. Bei verspäteter Rückgabe kann das Hotel:

Bis 18:00 Uhr: 50 % des Listenpreises

Ab 18:00 Uhr: 100 % des Listenpreises berechnen

Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Kunden vorbehalten.

VII. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet nach Maßgabe eines ordentlichen Kaufmanns.

Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um:

Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit
Sonstige Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen
Bei Mängeln oder Störungen verpflichtet sich der Kunde, diese unverzüglich zu melden.

Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel gesetzlich, maximal:

100-facher Zimmerpreis, höchstens 3.500 €
Für Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten: bis 800 €

Im Safe: bis 7.500 €. Nutzung wird empfohlen.

Für Fahrzeuge auf dem Hotelgelände besteht kein Verwahrungsvertrag. Haftung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.

Weckaufträge, Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit größter Sorgfalt behandelt. Zustellung, Aufbewahrung oder Nachsendung erfolgen auf Wunsch – ggf. gegen Gebühr.

Für selbstverschuldete Personen- oder Sachschäden übernimmt das Hotel keine Haftung (z. B. Sturz im Badezimmer, auf Treppen oder Fliesen).

Im Schadensfall kann die Selbstbeteiligung der Hotelhaftpflichtversicherung in Höhe von 1.000 € dem Gast in Rechnung gestellt werden.

Die Räumlichkeiten werden regelmäßig von Berufsgenossenschaften und TÜV geprüft.

VIII. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Einseitige Änderungen durch den Kunden sind unwirksam.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

Gerichtsstand ist der Sitz des Hotels. Dies gilt auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. UN-Kaufrecht und Kollisionsrecht finden keine Anwendung.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gesetzliche Vorschriften treten an die Stelle unwirksamer Regelungen.

X. Datenschutz (Ergänzung zur DSGVO)

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf unserer Website

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten finden Sie im Impressum unserer Website.

Erhebung Ihrer Daten

Ein Teil der Daten wird dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen, z. B. durch Ausfüllen eines Kontaktformulars. Weitere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Dabei handelt es sich hauptsächlich um technische Daten (z. B. Browser, Betriebssystem, Uhrzeit des Seitenaufrufs).

Zwecke der Datennutzung

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse des Nutzerverhaltens verwendet werden.

Rechte des Nutzers

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie können sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Zudem steht Ihnen ein

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Sie können der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens jederzeit widersprechen.

Analyse-Tools und Drittanbieter

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch analysiert werden, vor allem mittels Cookies und Analyseprogrammen. Diese Analyse erfolgt in der Regel anonym. Sie können dieser Analyse widersprechen.

2. Weitere Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und gemäß der gesetzlichen Vorschriften. Personenbezogene Daten werden nur im notwendigen Umfang und zweckgebunden verarbeitet.

Widerruf der Einwilligung

Sie können eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formlos widerrufen, z. B. per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

SSL-/TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie am „https://“ in der Adresszeile sowie am Schloss-Symbol Ihres Browsers.

Server-Log-Dateien

Wir speichern automatisch Informationen wie Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adresse etc. Diese Daten dienen der technischen Überwachung und Verbesserung unserer Website.

3. Nutzung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um nutzerfreundliche und sichere Dienste bereitzustellen. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht, andere verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie diese selbst löschen. Sie können Cookies jederzeit über Ihre Browsereinstellungen deaktivieren. Einige Funktionen der Website könnten dadurch eingeschränkt werden.

4. Analyse mit Matomo

Wir nutzen Matomo zur Webanalyse. Dabei werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert gespeichert.

5. Eingebundene Inhalte und Tools von Drittanbietern

Unsere Website bindet Dienste Dritter ein:

- **YouTube:** Zum Abspielen von Videos. Anbieter: YouTube, LLC, USA. Datenschutzerklärung: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>
- **Vimeo:** Zur Videodarstellung. Anbieter: Vimeo Inc., USA. Datenschutzerklärung: <https://vimeo.com/privacy>
- **Google Maps:** Zur Kartenanzeige. Anbieter: Google Inc., USA. Datenschutzerklärung: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>