

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für die mietweise Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen zur Durchführung von Veranstaltungen (z. B. Bankette, Seminare, Tagungen, Ausstellungen, Präsentationen etc.) sowie für alle damit verbundenen Leistungen und Lieferungen des Hotels.

1.2 Eine Unter- oder Weitervermietung sowie die Nutzung der Räume zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- oder ähnlichen Veranstaltungen ist nur mit vorheriger Zustimmung des Hotels in Textform gestattet. § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB wird abbedungen, sofern der Kunde kein Verbraucher ist.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsabschluss, Vertragspartner, Haftung, Verjährung

2.1 Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Der Vertrag kommt durch Annahme des Kundenangebots durch das Hotel zustande.

2.2 Das Hotel haftet bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Bei sonstigen Schäden ist die Haftung auf typische Vertragspflichten beschränkt. Weitergehende Ansprüche sind – sofern nicht unter Ziffer 9 geregelt – ausgeschlossen.

2.3 Ansprüche gegen das Hotel verjähren in einem Jahr ab gesetzlichem Verjährungsbeginn, ausgenommen bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

3.1 Das Hotel ist verpflichtet, die bestellten und zugesagten Leistungen zu erbringen.

3.2 Der Kunde hat die vereinbarten Preise sowie darüber hinaus beauftragte Leistungen, z. B. durch Dritte oder Verwertungsgesellschaften, zu zahlen.

3.3 Preisänderungen aufgrund von Steueränderungen oder lokalen Abgaben nach Vertragsabschluss sind zulässig, sofern der Vertrag mit einem Verbraucher länger als vier Monate im Voraus geschlossen wurde.

3.4 Rechnungen sind innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug zahlbar. Bei Verzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

3.5 Das Hotel kann eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung (z. B. Kreditkartengarantie) verlangen.

3.6 Auch nach Vertragsschluss kann das Hotel bei berechtigtem Anlass (z. B.

Zahlungsrückstand) eine erhöhte Sicherheit bis zur vollen Vergütung verlangen.

3.7 Eine Aufrechnung durch den Kunden ist nur mit unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

4. Rücktritt des Kunden (Stornierung)

4.1 Ein Rücktritt ist nur bei vertraglich vereinbartem oder gesetzlichem Rücktrittsrecht oder mit Zustimmung des Hotels in Textform möglich.

4.2 Ist ein kostenfreier Rücktritt vereinbart, kann dieser nur bis zum genannten Termin erfolgen.

4.3 Erfolgt kein rechtzeitiger Rücktritt, bleibt der Kunde zur Zahlung verpflichtet. Das Hotel rechnet anderweitige Vermietung und ersparte Aufwendungen an.

4.4 Rücktritt zwischen 8. und 4. Woche vor Veranstaltung: 35 % des Speisenumsatzes; später: 70 %.

4.5 Speisenumsatz = Menüpreis × Teilnehmerzahl. Ohne Vereinbarung wird das günstigste 3-Gang-Menü berechnet.

4.6 Bei vereinbarter Tagungspauschale: 60 % bei Rücktritt zwischen 8. und 4. Woche; 85 % bei späterem Rücktritt.

5. Rücktritt des Hotels

5.1 Bei vertraglich vereinbartem Rücktrittsrecht des Kunden kann das Hotel ebenfalls zurücktreten, wenn andere Anfragen bestehen und der Kunde nicht auf das Rücktrittsrecht verzichtet.

5.2 Erfolgt trotz Nachfrist keine vereinbarte Vorauszahlung/Sicherheitsleistung, kann das Hotel vom Vertrag zurücktreten.

5.3 Weitere Rücktrittsgründe:

Höhere Gewalt

Täuschung bei Buchung

Gefährdung von Betrieb, Sicherheit oder Ruf des Hotels

Gesetzeswidrige Veranstaltung

Verstoß gegen Ziffer 1.2

5.4 Ein berechtigter Rücktritt begründet keinen Schadensersatzanspruch des Kunden.

6. Teilnehmerzahl und Veranstaltungszeit

6.1 Erhöhung über 5 %: Mitteilung spätestens 5 Werktage vor Veranstaltung, Zustimmung des Hotels erforderlich. Abrechnung mind. 95 % der höheren Zahl.

6.2 Reduzierung über 5 %: Ebenfalls bis 5 Werktage vorab melden. Abrechnung mind. 95 % der letztlich vereinbarten Teilnehmerzahl.

6.3 Reduzierung über 10 %: Hotel kann Raumänderung vornehmen, wenn zumutbar.

6.4 Zeitverschiebungen: Hotel kann Zusatzkosten berechnen, sofern es kein Verschulden trifft.

7. Mitbringen von Speisen und Getränken

Das Mitbringen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung gestattet. In diesem Fall wird eine Pauschale zur Kostendeckung berechnet.

8. Technische Einrichtungen und Anschlüsse

8.1 Beschafft das Hotel Technik von Dritten im Auftrag des Kunden, haftet der Kunde und stellt das Hotel von Ansprüchen frei.

8.2 Eigene elektrische Geräte dürfen nur mit Zustimmung genutzt werden. Schäden oder Störungen gehen zu Lasten des Kunden. Stromkosten können pauschal berechnet werden.

8.3 Eigene Kommunikationsmittel dürfen mit Zustimmung genutzt werden. Es kann eine Anschlussgebühr erhoben werden.

8.4 Nicht genutzte hoteleigene Anlagen können mit einer Ausfallvergütung berechnet werden.

8.5 Störungen an Hoteltechnik werden schnellstmöglich behoben. Eine Minderung der Zahlung ist nur bei Verschulden des Hotels möglich.

9. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

9.1 Mitgebrachte Gegenstände lagern auf eigene Gefahr. Das Hotel haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, sowie bei Körperschäden und gesetzlicher Pflicht zur Verwahrung.

9.2 Dekorationen müssen den Brandschutzvorgaben entsprechen. Nachweise können vom Hotel verlangt werden. Auf- und Abbau sind mit dem Hotel abzustimmen.

9.3 Nach Veranstaltungsende sind mitgebrachte Gegenstände sofort zu entfernen. Andernfalls lagert das Hotel diese auf Kosten des Kunden. Bei Raumbelagung kann eine Nutzungsentschädigung erhoben werden.

10. Haftung des Kunden für Schäden

10.1 Ist der Kunde Unternehmer, haftet er für alle durch ihn, seine Gäste oder Dritte verursachten Schäden an Gebäude oder Inventar.

10.2 Das Hotel kann eine Sicherheitsleistung verlangen (z. B. Kreditkartengarantie).

11. Schlussbestimmungen

11.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags und dieser AGB bedürfen der Textform. Einseitige Änderungen durch den Kunden sind unwirksam.

11.2 Erfüllung- und Zahlungsort sowie Gerichtsstand ist – im kaufmännischen Verkehr – [Ort eintragen]. Bei fehlendem allgemeinen Gerichtsstand im Inland gilt ebenfalls [Ort eintragen].

11.3 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. UN-Kaufrecht und internationales Privatrecht finden keine Anwendung.

11.4 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Es gelten ergänzend die gesetzlichen Regelungen.

X. Datenschutz (Ergänzung zur DSGVO)

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf unserer Website

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten finden Sie im Impressum unserer Website.

Erhebung Ihrer Daten

Ein Teil der Daten wird dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen, z. B. durch Ausfüllen eines Kontaktformulars. Weitere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Dabei handelt es sich hauptsächlich um technische Daten (z. B. Browser, Betriebssystem, Uhrzeit des Seitenaufrufs).

Zwecke der Datennutzung

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse des Nutzerverhaltens verwendet werden.

Rechte des Nutzers

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie können sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Analyse-Tools und Drittanbieter

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch analysiert werden, vor allem mittels Cookies und Analyseprogrammen. Diese Analyse erfolgt in der Regel anonym. Sie können dieser Analyse widersprechen.

2. Weitere Hinweise und Pflichtinformationen
Datenschutz

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und gemäß der gesetzlichen Vorschriften. Personenbezogene Daten

werden nur im notwendigen Umfang und zweckgebunden verarbeitet.

Widerruf der Einwilligung

Sie können eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formlos widerrufen, z. B. per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

SSL-/TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie am „https://“ in der Adresszeile sowie am Schloss-Symbol Ihres Browsers.

Server-Log-Dateien

Wir speichern automatisch Informationen wie Browsertyp, Betriebssystem, IP-Adresse etc. Diese Daten dienen der technischen Überwachung und Verbesserung unserer Website.

3. Nutzung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um nutzerfreundliche und sichere Dienste bereitzustellen. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht, andere verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie diese selbst löschen. Sie können Cookies jederzeit über Ihre Browsereinstellungen deaktivieren. Einige Funktionen der Website könnten dadurch eingeschränkt werden.

4. Analyse mit Matomo

Wir nutzen Matomo zur Webanalyse. Dabei werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert gespeichert. Sie können der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens jederzeit widersprechen.

5. Eingebundene Inhalte und Tools von Drittanbietern

Unsere Website bindet Dienste Dritter ein:

- **YouTube:** Zum Abspielen von Videos.
Anbieter: YouTube, LLC, USA.
Datenschutzerklärung:
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>
- **Vimeo:** Zur Videodarstellung.
Anbieter: Vimeo Inc., USA.
Datenschutzerklärung:
<https://vimeo.com/privacy>
- **Google Maps:** Zur Kartenanzeige.
Anbieter: Google Inc., USA.
Datenschutzerklärung:
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>