

D+H SERVICE & WARTUNG



WILLKOMMEN AUF DER SICHEREN SEITE

WARTUNG HEISST SICHERHEIT

Die Sicherheit eines Gebäudes wird maßgeblich durch die Funktionsfähigkeit der technischen Einrichtungen bestimmt. Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (RWA) schützen im Brandfall Menschenleben und sind somit ein wichtiger Bestandteil des vorbeugenden Brandschutzes. RWA-Anlagen stellen hohe Ansprüche an einen Servicebetrieb. Kompetenz, Erfahrung und ständige Weiterbildung sind deshalb die Garanten für eine professionelle und effiziente Wartung.

MINIMIEREN SIE IHR RISIKO

Der Betreiber eines Gebäudes ist für die Funktionssicherheit der RWA-Anlage verantwortlich, die jährliche Wartung ist vorgeschrieben. Regelmäßige und fachgerechte Wartung bedeutet doppelte Sicherheit: Zum einen reduziert der Betreiber die tatsächliche Schadensgefahr, zum anderen sein Haftungsrisiko im Schadensfall. Durch einen Wartungsvertrag kann er jederzeit nachweisen, dass er seiner Verpflichtung nachgekommen ist.

ZERTIFIZIERTE KOMPETENZ

Unsere Erfahrung, die zertifizierte Errichterkompetenz und Original-Ersatzteile vor Ort garantieren fachgerechte Wartung und im Schadensfall schnelle Instandsetzung. Verlassen Sie sich auf unseren professionellen Service – wie über 100.000 andere zufriedene D+H Kunden auch.

IM SERVICE EINE KLASSE HÖHER

Keiner kennt sich mit den D+H RWA-Anlagen so gut aus wie wir, denn wir haben sie gebaut. D+H Service- und Vertriebspartner sind zertifizierte Errichter- und Wartungsbetriebe, die regelmäßig auf dem neuesten Stand der Technologie, Normen und Vorschriften geschult werden.



QUALITÄT MIT GARANTIE

Für alle D+H RWA-Systeme, die durch einen D+H Service- und Vertriebspartner installiert wurden und regelmäßig gewartet werden, erhalten Sie erweiterte Garantieleistungen. Fragen Sie uns – Ihren D+H Service- und Vertriebspartner.



D+H SERVICEVERTRAG

D+H SERVICEVERTRAG – SO INDIVIDUELL WIE IHRE ANFORDERUNGEN

Ein D+H Servicevertrag bietet mehr als nur regelmäßige und fachgerechte Wartung. Der **D+H Servicevertrag PLUS** sorgt durch seinen großen Leistungsumfang auch langfristig für eine zuverlässig funktionsfähige RWA-Anlage.

Der **D+H Servicevertrag PREMIUM** ist ein Vollunterhaltungsvertrag, in dem bereits alle Kosten zur Erhaltung der Betriebssicherheit, der Betriebsbereitschaft sowie dem Erhalt der technischen Leistungsfähigkeit enthalten sind.

D+H SERVICEVERTRAG *PREMIUM*

D+H SERVICEVERTRAG *PLUS*

BERATUNG

Information, Planung und Angebotserstellung bei Nutzungsänderung im Gebäude sowie zur Anpassung der Anlage(n) an neue oder geänderte Gesetze und Vorschriften

INSPEKTION

Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes

- Beurteilung der baulichen Situation
- Aufnahme der Anlagen und Komponenten
- Sichtkontrolle der Komponenten
- Messen und überprüfen der Energieversorgungen
- ggf. Probeauslösung dokumentieren

WARTUNG

Durchführung aller notwendigen Maßnahmen zur Erhaltung des Sollzustandes

- Nachstellen, Einstellen (auch mittels Service-Software)
- Reinigen und Pflegen der Komponenten
- Auswechseln von Verschleißteilen
- Auslösung der Anlagen
- Erstellung des Prüfprotokolls

INSTANDSETZUNG

Maßnahmen zur Wiederherstellung des Sollzustandes

- Beseitigung von Betriebsstörungen
- Reparieren bzw. Austauschen defekter Teile
- Funktionsprüfung
- Erstellung der Übergabebestätigung



RECHTLICHE ASPEKTE

RECHTLICHE ASPEKTE FÜR DIE RWA-WARTUNG (AUSWAHL)

- **Grundgesetz (GG), Artikel 2:**

Jeder hat das Recht auf körperliche Unversehrtheit.

- **Musterbauordnung (MBO), § 3:**

Bauliche Anlagen sind so anzuordnen, zu errichten und zu unterhalten, dass ... insbesondere Leben und Gesundheit nicht gefährdet werden ... können.

- **DIN 18 232 Teil 2:**

In regelmäßigen Zeitabständen nach Angabe des Herstellers, mindestens jedoch jährlich, müssen Rauchabzugsanlagen sowie ihre Betätigungs- und Steuerelemente, Öffnungsaggregate, Energiezuleitungen und ihr Zubehör auf Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft geprüft, gewartet und gegebenenfalls instandgesetzt werden.
Wartungsarbeiten dürfen nur von für die NRA qualifizierten Fachfirmen durchgeführt werden. Die Prüfungen sind in einem Prüfbuch zu vermerken.

- **DIN 57 833 Teil 1:**

Wartungen für elektrische Gefahrenmeldeanlagen, darunter fallen auch elektrische RWA, sind nach Herstellerangaben, jedoch mindestens einmal jährlich durchzuführen.

- **Prüfverordnung (PVO) für die Überwachung haustechnischer Anlagen:**

Ergänzend zur regelmäßigen, jährlichen Wartung werden RWA-Anlagen in sogenannten baulichen Anlagen besonderer Art und Nutzung, z.B. Geschäftshäusern, Versammlungsstätten, Großgaragen in dreijährigen Zeitabständen durch einen baurechtlich/staatlich anerkannten Sachverständigen/Sachkundigen überprüft. Für diese gesetzlichen Prüfungen ist die regelmäßige Wartung eine wesentliche Voraussetzung. Die Wartungsfirma übernimmt in der Regel die Verpflichtung des Betreibers, geeignetes Fachpersonal für die Prüfung der Anlagen durch den Sachverständigen zur Verfügung zu stellen.

- **Gesetzliche Regelungen des Strafgesetzbuches:**

Bei Nichtbeachtung der vorstehenden Vorschriften, Normen usw. kann der Betreiber einer nicht regelmäßig gewarteten Brandschutzanlage u.a. wegen fahrlässiger Körperverletzung bzw. fahrlässiger Tötung herangezogen werden.

- **VdS CEA-Richtlinie 4020:**

Aufbauend auf den vorstehenden Normen stellt die Versicherungswirtschaft noch gleichartige Anforderungen, welche in der VdS CEA-Richtlinie 4020 wie folgt ausgeführt sind:

„In regelmäßigen Zeitabständen ... , mindestens jedoch jährlich, ... müssen nach Angaben des Errichters die RWA-Anlagen ... gewartet und gegebenenfalls instandgesetzt werden.“



IHRE CHECKLISTE FÜR SICHERE WARTUNG

ANFORDERUNGEN AN EINEN WARTUNGSBETRIEB:

- ☒ Qualifizierte Ausbildung in Mechanik und Elektronik
- ☒ Modernes Prüf- und Wartungsequipment
- ☒ Sofort-vor-Ort-Service
- ☒ 24-Stunden-Rufbereitschaft (nach Absprache)
- ☒ Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen vor Ort
- ☒ Regelmäßige Fortbildung in RWA-Technologie sowie in aktueller Gesetzes- und Vorschriftenlage
- ☒ Kenntnisse der einschlägigen Normen und Richtlinien



WWW.DH-PARTNER.COM

© 2013 D+H Mechatronic AG, Ammersbek_99.701.95, 1.0/04/13



D+H Mechatronic AG
Georg-Sasse-Straße 28-32
D-22949 Ammersbek
Germany

Tel: +49 40 60565 0
Fax: +49 40 60565 222
E-Mail: info@dh-partner.com